

**2025
—
2026**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO E MELHORIA

Observatório da Qualidade

Índice

SIGLAS E ACRÓNIMOS	1
1. Introdução	2
2. Enquadramento	2
3. Objetivos e ações estratégicas	3
3.1. Melhoria do serviço educativo	3
3.1.1. Desenvolver projetos e dinâmicas que assegurem o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos.....	3
3.1.2. Garantir respostas educativas adaptadas às necessidades de formação de cada aluno.....	5
3.1.3. Inovar nos processos pedagógicos	6
3.1.4. Promover a articulação curricular	6
3.1.5. Promover a utilização de estratégias de ensino/aprendizagem orientadas para o sucesso	7
3.1.6. Promover a equidade e inclusão de todos os alunos	7
3.1.7. Melhorar os processos de avaliação para e das aprendizagens.....	9
3.1.8. Planear e articular o processo de ensino/ aprendizagem, incrementando o trabalho cooperativo entre docentes.....	9
3.1.9. Desenvolver mecanismos de regulação pelos pares e pelas lideranças	10
3.1.10. Promover a atualização e qualificação pessoal e profissional do pessoal docente e não docente	10
3.2. Otimização dos processos de liderança e gestão	11
3.2.1. Definir rumo e linhas de atuação futura, vertidas nos documentos orientadores da escola	11
3.2.2. Mobilizar a comunidade educativa e desenvolver projetos, parcerias locais nacionais e internacionais e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens	11
3.2.3. Promover práticas de gestão orientadas para a qualidade das aprendizagens.....	12
3.2.4. Promover práticas de gestão orientadas para a melhoria do serviço educativo	12
3.2.5. Melhorar os processos de comunicação interna e externa	12
3.2.6. Promover a participação/envolvimento dos pais na vida escolar.....	13
3.2.7. Divulgar interna e externamente, os resultados académicos e sociais dos alunos	13
3.2.8. Contribuir para o desenvolvimento da comunidade envolvente através da ação da escola	13
3.3. Promoção do sucesso escolar.....	14

3.3.1. Aumentar as taxas de conclusão de estudos no tempo previsto, nas diferentes ofertas formativas de nível de ensino.....	14
3.3.2. Alinhar/superar os resultados académicos externos com os resultados homólogos nacionais.....	15
3.3.3. Promover os resultados para a equidade, inclusão e excelência.....	18
3.3.4. Manter/ diminuir o abandono escolar	18
3.3.5. Aumentar as qualificações da população adulta através do Centro Qualifica.....	19
3.3.6. Promover a participação cívica dos alunos na vida da escola.....	19
3.3.7. Incentivar e melhorar o relacionamento interpessoal.....	19
3.3.8. Envolver os alunos em ações de solidariedade, cidadania e consciência ambiental, cívica e cultural	20
3.3.9. Aumentar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos.....	20
3.4. Otimização dos processos de autoavaliação	22
3.4.1. Manter procedimentos sistemáticos de autoavaliação com a participação abrangente da comunidade educativa	22
3.4.2. Planear estrategicamente a autoavaliação	22
3.4.3. Implementar ações de melhoria decorrentes da autoavaliação.....	22
4. Considerações Finais	23
4.1. Pontos fortes	23
4.2. Sugestões de melhoria	24
Anexo I - Avaliação do Plano de Melhoria – Ano letivo 2025/2026.....	26
Anexo II – Revisão do Plano de Melhoria – Ano letivo 2026/2027	27

SIGLAS E ACRÓNIMOS

ACD	Ação de Curta Duração
ANQEP	Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional
AO	Assistentes Operacionais
APEE	Associação de Pais e Encarregados de Educação
AT	Assistentes Técnicos
BE	Biblioteca Escolar
CAA	Centro de Apoio à Aprendizagem
CC	Conselho de Curso
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CG	Conselho Geral
CP	Cursos Profissionais
CT	Conselho de Turma
DC	Diretor de Curso
DT	Diretor de Turma
EE	Encarregados de Educação
EMAEI	Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva
EQAVET	Sistema de Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino e Formação Profissional
ESF	Escola Secundária de Felgueiras
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
OQ	Observatório da Qualidade
PAA	Plano Anual de Atividades
PD	Pessoal Docente
PE	Projeto Educativo
PEI	Programa Educativo Individual
PIT	Plano Individual de Trabalho
PND	Pessoal Não Docente
RI	Regulamento Interno
RIAP	Referencial Interno de Avaliação Pedagógica
RTP	Relatório Técnico Pedagógico
SPO	Serviço de Psicologia e Orientação
TAS	Curso Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde
TGEI	Curso Profissional de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos
TGPSI	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
TCP	Curso Profissional de Técnico de Cozinha/ Pastelaria
TRB	Curso Profissional de Técnico de Restaurante/ Bar
TM	Curso Profissional de Técnico Multimédia
TAG	Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão
TD	Curso Profissional de Técnico de Desporto

1. Introdução

O presente relatório avalia o grau de consecução das Ações Estratégicas do Projeto Educativo da Escola, durante o ano letivo de 2025/2026. Para alguns objetivos específicos, o PE 2026/2028 estabelece metas com base nas seguintes orientações:

- definição dos valores de referência com base nos últimos 3 históricos dos ciclos de formação ou anos letivos;
- sempre que “os valores de referência da Escola se situarem no domínio da excelência (no caso de alguns objetivos específicos, iguais ou superiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento (...)”, uma vez que se considera que manter a excelência traduz ambição por parte da escola;
- sempre que os valores de referência da escola se situarem abaixo dos valores que traduzem a excelência (no caso de alguns objetivos específicos, inferiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento (...)”, no sentido de se caminhar em direção à excelência.

Na elaboração do presente relatório são consideradas várias fontes de informação, tais como programa INOVAR, Plano Estratégico de Melhoria 2025/2028 e relatórios dos órgãos e estruturas de orientação educativa, entre outros.

Pretende-se, desta forma, que este documento seja não só uma ferramenta de trabalho para todos os agentes de decisão e de ação educativa, mas também de monitorização da qualidade do serviço educativo prestado pela Escola Secundária de Felgueiras.

Na sequência do último Relatório de Autoavaliação, o PEM e a respetiva avaliação continuam integrados neste documento, como anexo.

2. Enquadramento

O Projeto Educativo da Escola é sujeito a uma avaliação contínua e periódica. Nas suas linhas gerais, está estruturado em torno de quatro objetivos gerais:

- Melhoria do serviço educativo
- Otimização dos processos de liderança e gestão
- Promoção do sucesso escolar
- Otimização os processos autoavaliação

Para cada objetivo geral, o PE define objetivos específicos e ações estratégicas cuja consecução se avalia neste documento.

3. Objetivos e ações estratégicas

3.1. Melhoria do serviço educativo

Para a consecução deste objetivo geral foram definidas 4 áreas de intervenção:

- Desenvolvimento pessoal e emocional e bem-estar dos alunos;
- Oferta educativa e gestão curricular;
- Ensino/Aprendizagem/ Avaliação;
- Planeamento/Articulação/Formação.

Para cada uma das áreas suprarreferidas foram delineados objetivos específicos, avaliados no presente relatório.

3.1.1. Desenvolver projetos e dinâmicas que assegurem o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Tendo em conta o contributo para o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos, destaca-se a concretização da ação “Envolvimento dos alunos em concursos, projetos e clubes”, visível no total de atividades do PAA:

Atividades do Plano Anual de Atividades						
	Ano letivo					
	2023/2024		2024/2025		2025/2026	
Previstas	242		196		189	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Realizadas	233	96,3%	194	99%	185	97,9%
Não Realizadas	9	3,7%	2	1%	4	2,1%

O número de atividades realizadas diminuiu no último ano letivo.

A qualidade das práticas desenvolvidas no âmbito do desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos foi certificada, por entidades externas através da atribuição de selos “Escola Sem *Bullying* | Escola Sem Violência”, Selo Liga-te, Selo Escola Saudável, Selo Saudavelmente, Selo Protetor, Selo Escola Amiga da Criança, Selo Erasmus+ e Selo Segurança Digital.

Projetos Nacionais			
	Ano letivo		
	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Parcerias Nacionais	39	33	36
Projetos e Clubes	13	11	12
Atividades	136	124	156

Projetos Internacionais			
	Ano letivo		
	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Projetos	14	9	14
Atividades	24	22	35

Erasmus+ Mobilidades/Formação			
	Ano letivo		
	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Parcerias Internacionais	24	27	26
Mobilidade de Alunos	22	60	98
Mobilidade de Professores	36	30	41
Mobilidade de Adultos	--	--	15

Em termos de atividades dos projetos nacionais, a escola mantém um dinamismo assinalável. Ao nível de projetos internacionais e da mobilidade de professores e alunos houve um aumento significativo face ao ano letivo anterior.

O Serviço de Psicologia e Orientação tem desempenhado um papel fundamental no acompanhamento e apoio à comunidade educativa.

A tabela seguinte apresenta os dados relativos aos alunos atendidos pelo Serviço de Psicologia e Orientação, constituindo um indicador para a análise das respostas implementadas pela escola no domínio da promoção do bem-estar e da inclusão.

Alunos acompanhados pelo SPO						
	2023/2024		2024/2025		2025/2026	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
3º ciclo	38	3,8%	46	4,7%	48	4,7%
Secundário CCH e CP	59	5,9%	82	8,3%	66	6,5%
Total	97	9,7%	128	13%	114	11,2%

Considerando, ainda, o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos, foram disponibilizados, pela escola, suplementos de refeições a alunos com carências económicas, conforme informação que consta da tabela abaixo:

Suplementos de refeição (Beneficiários)							
Ano Letivo	Total de alunos da escola	3º Ciclo		Ensino Secundário - CCH		Ensino Profissional	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
2023/2024	994	5	0,5%	1	0,1%	10	1,0%
2024/2025	985	10	1%	1	0,1%	10	1%
2025/2026	1023	9	0,9%	2	0,1%	8	0,8%

Salienta-se ainda a implementação da medida *Dignidade menstrual: distribuição gratuita de produtos de recolha menstrual*, de acordo com as orientações da DGE.

Distribuição de kits de higiene menstrual (Beneficiárias)			
Ano Letivo	Total de alunas com escalão A ou B (ASE)	Total de alunas com escalão A ou B que beneficiaram de kits	
2024/2025	139	57	41%
2025/2026	137	69	50%

50% das alunas com escalão A ou B solicitaram os kits.

Foram ainda entregues kits a 77 alunas sem escalão A ou B, tendo em conta as necessidades manifestadas.

Pela análise do Relatório de Avaliação da Satisfação dos Agentes Educativos, o grau de satisfação dos alunos atingiu 88,3%, sendo que nos parâmetros relacionados com o seu bem-estar a taxas de satisfação alinham com a taxa global.

Evidências:

- PAA e Relatório do PAA
- Edições da ESF ON
- Relatórios do SPO
- Relatório de Avaliação da Satisfação dos Agentes Educativos
- Requerimentos dos suplementos alimentares arquivados no Serviço de Ação Social Escolar (ASE)
- Mapas resumo do ASE dos respetivos anos letivos

3.1.2. Garantir respostas educativas adaptadas às necessidades de formação de cada aluno

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Os dados que se seguem evidenciam a concretização da ação: “Oferta educativa alargada (3º ciclo, todos os cursos científico-humanísticos e cursos profissionais) que responda às diferentes necessidades dos alunos, da comunidade envolvente e tendo em vista o PASEO”.

Oferta Educativa			
	Ano letivo		
	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Ensino Básico	3ºCiclo 7º - 8º - 9º		
Ensino Secundário	Cursos Científico-Humanísticos Ciências e Tecnologias Línguas e Humanidades Ciências Socioeconómicas Artes Visuais		

Cursos Profissionais	Técnico Auxiliar de Saúde	Técnico Auxiliar de Saúde	Técnico Auxiliar de Saúde
	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Técnico de GEI	Técnico Comercial
	Técnico de Desporto	Técnico de Restaurante/Bar	Técnico de GEI
	Técnico de GPSI	Técnico de Multimédia	Técnico de Programador
	Técnico de Multimédia	Técnico de Cozinha/Pastelaria	Técnico de Restaurante/Bar
	Técnico de Restaurante/Bar	Técnico de Desporto	Técnico de Multimédia
	Técnico de Apoio à Gestão	Técnico de Apoio à Gestão	
	Técnico de GEI		
Formação de adultos	RVCC	RVCC	RVCC
	Formações modulares certificadas	Formações modulares certificadas	Formações modulares certificadas
	Ensino Recorrente Não presencial	Ensino Recorrente Não presencial	Ensino Recorrente Não presencial
	Conclusão do ensino secundário	Conclusão do ensino secundário	Conclusão do ensino secundário

Evidências:

- PAA e Relatório do PAA
- Inovar
- Relatórios Finais de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET
- Relatório de Progresso Anual
- Relatórios do Centro Qualifica

3.1.3. Inovar nos processos pedagógicos

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Evidências:

- Relatório de Cidadania e Desenvolvimento
- Relatórios da EMAEI
- Relatórios das Coordenações de Departamento

3.1.4. Promover a articulação curricular

As ações previstas para a concretização deste objetivo específico foram realizadas.

A plataforma *Classroom* foi utilizada para promoção da partilha e trabalho de pares.

Total de atividades no PAA promovidas por mais de uma estrutura			
	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Total de atividades realizadas	233	194	185
Nº atividades promovidas por mais de uma estrutura	51	37	16
Percentagem	21,8%	19%	8,6%

No último ano letivo registou-se uma acentuada diminuição do total de atividades promovidas por mais de uma estrutura.

Sublinha-se a articulação vertical e horizontal, ao nível da planificação e desenvolvimento curricular, trabalhada nas reuniões de departamento/ grupos disciplinares.

Evidências:

- Relatório de Cidadania e Desenvolvimento
- Relatórios das Coordenações de Departamento
- Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do 3º ciclo e ensino secundário
- Inovar
- Relatório da EMAEI
- Relatório de Avaliação da Biblioteca Escolar
- Relatório do PAA

3.1.5. Promover a utilização de estratégias de ensino/aprendizagem orientadas para o sucesso

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Quanto à articulação com a Biblioteca Escolar para o desenvolvimento dos currículos das disciplinas, sugere-se a um maior envolvimento das várias estruturas em atividades, assim como uma maior cooperação dos conselhos de turma na sua concretização.

Atividades de desenvolvimento do currículo em articulação com a BE

Ano letivo	nº de atividades	% (total do PAA)
2025/2026	15	8,1%

Evidências:

- Relatório de Cidadania e Desenvolvimento
- Relatórios das Coordenações de Áreas Disciplinares
- Referencial Interno de Avaliação Pedagógica (RIAP)
- Relatório do PAA
- Relatório de Avaliação da Biblioteca Escolar 2025-2026

3.1.6. Promover a equidade e inclusão de todos os alunos

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Atendendo às indicações dos conselhos de turma e à crescente heterogeneidade dos alunos (oriundos de diferentes sistemas educativos) continuaram a ser disponibilizados apoios educativos com vista à superação das dificuldades.

Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão							
Total de Alunos	Tipo de Ensino	Medidas					
		Universais		Seletivas		Adicionais	
		Nº Alunos	%	Nº Alunos	%	Nº Alunos	%
378	Ensino Básico (3ºciclo)	140	37%	37	9,8%	3	0,8%
427	Ensino Secundário (CCH)	127	29,7%	4	0,9%	--	--
218	Ensino Secundário (CP)	38	17,4%	34	16%	16	7,3%
1023	Total	305	29,8%	75	7,3%	19	1,9%

Eficácia das Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão		
Universais	Seletivas	Adicionais
96%	100%	Elevada

Da análise das grelhas acima apresentadas sobre o suporte à aprendizagem e inclusão, realçam-se as percentagens particularmente elevadas de alunos do Ensino Básico e Secundário (CCH) abrangidos pelas Medidas Universais. Os alunos que beneficiam de medidas seletivas e adicionais encontram-se maioritariamente no ensino profissional.

Globalmente, salienta-se a eficácia das medidas aplicadas.

Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão (comparação com anos anteriores)						
Ano Letivo	Universais		Seletivas		Adicionais	
	Nº Alunos	%	Nº Alunos	%	Nº Alunos	%
2023/2024	291	29,3%	32	3,2%	18	1,8%
2024/2025	193	19,7%	51	5,9%	18	1,8%
2025/2026	305	29,8%	75	7,3%	19	1,9%

Registou-se um aumento percentual do número de alunos que beneficiou de medidas universais.

Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão Relatórios e Planos							
Total Alunos	Tipo de Ensino	Relatório Técnico-Pedagógico (RTP)		Programa Educativo Individual (PEI)		Plano Individual de Transição (PIT)	
		Nº Alunos	%	Nº Alunos	%	Nº Alunos	%
378	Ensino Básico	37	9,4%	3	0,8%	1	0,3%
427	Ensino Secundário Escolar	4	0,9%	--	--	--	--
218	Ensino Secundário Profissional	34	15,5%	16	6,9%	16	7,3%
1023	Total	75	7,3%	19	1,9%	17	1,7

Continua a notar-se que é no Ensino Profissional que se encontram concentrados os alunos que beneficiam de RTP, PEI e de PIT, apesar deste universo representar aproximadamente 21% do total de alunos.

As taxas de sucesso dos alunos com RTP, PEI e PIT são apresentadas no ponto 3.3. “Promover os resultados para a equidade, inclusão e excelência”.

Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão (Relatórios e Planos- comparação com anos anteriores)						
Ano Letivo	Relatório Técnico-Pedagógico (RTP)		Programa Educativo Individual (PEI)		Plano Individual de Transição (PIT)	
	Nº Alunos	%	Nº Alunos	%	Nº Alunos	%
2023/2024	50	5,0%	18	1,8%	6	0,6%
2024/2025	69	7%	18	1,8%	17	1,7%
2025/2026	75	7,3%	19	1,9%	17	1,7%

Relativamente ao total de alunos da escola, não se registaram, ao longo dos últimos três anos, variações significativas na definição e aplicação de RTP, PEI e PIT.

Evidências:

- Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do 3º ciclo e ensino secundário
- Inovar
- Relatório da EMAEI
- Relatório do SPO

3.1.7. Melhorar os processos de avaliação para e das aprendizagens

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

No RIAP encontram-se os instrumentos utilizados para recolha de informação que traduzem a diversidade de práticas de avaliação pedagógica.

Destaca-se o uso regular do INOVAR como plataforma privilegiada de disponibilização de informação aos pais/EE.

Evidências:

- Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do 3º ciclo e ensino secundário
- Relatórios das Coordenações de Áreas Disciplinares
- Referencial Interno de Avaliação Pedagógica (RIAP)
- Inovar

3.1.8. Planear e articular o processo de ensino/ aprendizagem, incrementando o trabalho cooperativo entre docentes

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Para as disciplinas e respetivos níveis de ensino em que há mais do que um docente, as planificações são elaboradas em conjunto.

Evidências:

- Relatório de Cidadania e Desenvolvimento
- Relatórios das Coordenações dos Departamentos
- Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do 3º ciclo e ensino secundário

3.1.9. Desenvolver mecanismos de regulação pelos pares e pelas lideranças

A maioria das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Considera-se, porém, que a supervisão da prática letiva continua a carecer de uma implementação regular e sistemática durante o presente ano letivo.

Evidências:

- Relatórios das Coordenações dos Departamentos
- Atas das reuniões do Conselho Pedagógico
- Relatório de Avaliação da Satisfação dos Agentes Educativos

3.1.10. Promover a atualização e qualificação pessoal e profissional do pessoal docente e não docente

A tabela que se segue apresenta dados relativos à concretização do plano de formação da Escola para pessoal docente e não docente.

Concretização do Plano de formação					
Plano de Formação	Ano Letivo	Ações para Pessoal Docente		Ações para Pessoal não Docente	
		Nº de Ações Realizadas	Nº de Formandos Certificados	Nº de Ações Realizadas	Nº de Formandos Certificados
2022-2024	2022/2023	33 (1225h)	141	3 (13h)	57
	2023/2024	22 (974h)	57	4 (51h)	12
2024-2026	2024/2025	42 (900h)	66	1 (25h)	1
	2025/2026	32 (671h)	99	10 (105h)	54

O plano de formação contempla as formações que foram, direta e/ou indiretamente, proporcionadas pelo CFAE/ ESF e Câmara Municipal de Felgueiras.

A formação para não docentes, sofreu um aumento significativo face aos anos letivos anteriores. Destes, os mais satisfeitos são os AO, com uma taxa de satisfação de 86,9%.

Evidências:

- Relatório do Plano de Formação da ES Felgueiras 2024-2026
- Relatório de Avaliação da Satisfação dos Agentes Educativos

3.2. Otimização dos processos de liderança e gestão

Para a consecução deste objetivo geral foram definidas 3 áreas de intervenção:

- Liderança;
- Gestão;
- Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa.

Para cada uma das áreas suprarreferidas foram delineados objetivos específicos, avaliados no presente relatório.

3.2.1. Definir rumo e linhas de atuação futura, vertidas nos documentos orientadores da escola

Os principais documentos estruturantes da vida da escola traduzem um forte grau de alinhamento entre si e os principais documentos orientadores da prática pedagógica das escolas, entre outros, PASEO, Aprendizagens Essenciais (AEs), DL 55/2018, DL 54/2018 e Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania. Esses documentos, quando em fase de revisão, têm sido alvo de análise e reflexão nos órgãos e estruturas competentes, com vista à integração de sugestões de melhoria e à mobilização da ação coletiva. Os mesmos são revistos e atualizados periodicamente, de acordo com a sua natureza e finalidade.

Evidências:

- Projeto Educativo 2026-2028
- Regulamento Interno
- PAA
- RIAP
- Relatório de Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar

3.2.2. Mobilizar a comunidade educativa e desenvolver projetos, parcerias locais nacionais e internacionais e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

O número de atividades em projetos nacionais e internacionais (c.f. ponto 3.1.1) realça a articulação entre estruturas da escola e parceiros externos à escola.

No âmbito dos projetos internacionais, a acreditação ERASMUS+: setor VET 2022/27(ensino profissional), setor do Ensino Escolar 2023/27e Setor da Educação de Adultos 2025/27 consolida o processo de internacionalização da escola e consequentes mobilidades de alunos e professores da ESF e acolhimento de alunos e professores estrangeiros.

Evidências:

- PAA e Relatório do PAA
- Relatório de Cidadania e Desenvolvimento
- Parcerias na página da ESF (<https://esfelqueiras.pt/general.php?id=100>)

3.2.3. Promover práticas de gestão orientadas para a qualidade das aprendizagens

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Evidências:

- Critérios Gerais para constituição de turmas e elaboração de horários
- RIAP
- Relatórios de Avaliação dos Resultados Internos da ESF
- Relatório do PAA
- Reuniões da Direção com os delegados de turma

3.2.4. Promover práticas de gestão orientadas para a melhoria do serviço educativo

A generalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

No referente a projetos com vista à modernização dos equipamentos, foram inaugurados os CTE de Informática da Escola.

O grau de satisfação da comunidade escolar, em relação às práticas de Gestão da Direção, situa-se acima dos 90%.

Evidências:

- Relatório do Plano de Formação da ES Felgueiras 2024-2026
- Inovar
- Relatório de Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar

3.2.5. Melhorar os processos de comunicação interna e externa

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis, dados disponibilizados pelas mesmas e a página web da escola.

A página web da Escola é um importante canal de comunicação com a comunidade educativa. A tabela seguinte apresenta o número médio de visitantes por mês.

	nº médio de visitantes por mês
Entre 01 de julho 2025 e 30 de junho de 2026	8 861

Os meses que mais contribuíram para o valor médio foram setembro de 2025 e maio e junho de 2026.

Evidências:

- Manual de acolhimento
- Página Web da Escola Secundária de Felgueiras
- Revista ESF ON
- Política de Utilização Aceitável (PUA)
- Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas
- Relatório de Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar

3.2.6. Promover a participação/envolvimento dos pais na vida escolar

A maioria das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis.

Atividades do PAA que envolvem os Encarregados de Educação				
	Ano letivo			
	2024/2025		2025/2026	
Atividades realizadas	194		185	
	Nº	%	Nº	%
Atividades propostas e realizadas pela associação de pais	3	1,5%	5	2,7%
Atividades em que participaram os EE	34	17,2%	28	15,1%

Tendo em conta os valores do quadro, regista-se uma ligeira diminuição da participação dos Encarregados de Educação nas atividades do PAA.

De acordo com os Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do Ensino Básico e do Ensino Secundário, verifica-se que os Encarregados de Educação comparecem quando convocados pelos Diretores de Turma.

Evidências:

- Relatório de atividades do SPO
- Relatório da EMAEI
- Relatório do PAA
- Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do Ensino Básico e do Ensino Secundário
- Página Web da Escola Secundária de Felgueiras
- Regimentos das estruturas em que os EE estão representados

3.2.7. Divulgar interna e externamente, os resultados académicos e sociais dos alunos

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada, considerando as informações constantes no PAA e a informação divulgada nas redes sociais, página web da escola e na Revista ESF.ON.

Evidências:

- PAA
- Página web da ESF
- Redes Sociais da ESF
- Revista ESF ON

3.2.8. Contribuir para o desenvolvimento da comunidade envolvente através da ação da escola

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

De acordo com o relatório do PAA, verificou-se uma elevada adesão por parte da comunidade educativa — alunos, docentes e famílias — às atividades propostas no âmbito de projetos internacionais (cf. ponto 3.1.1.).

No que respeita aos alunos e formandos do Centro Qualifica, 98 participaram em mobilidades, quer individuais, quer em grupo, a nível internacional. Destes, 30 pertencem ao Ensino Profissional e realizaram estágios em empresas, com duração de 12, 24, 28 ou 120 dias.

Quanto aos docentes, registaram-se 41 mobilidades destinadas ao acompanhamento de alunos ou à participação em ações de formação internacional.

A ESF, na qualidade de organização de acolhimento no âmbito do programa Erasmus+, recebeu 88 alunos e 25 professores provenientes de 10 escolas estrangeiras.

Evidências:

- Relatório do PAA
- Relatório do Centro Qualifica
- Revista ESF ON
- Redes sociais da Escola

3.3. Promoção do sucesso escolar

Para a consecução deste objetivo geral foram definidas 2 áreas de intervenção:

- resultados académicos;
- resultados sociais.

Para cada uma das áreas suprarreferidas foram delineados objetivos específicos, avaliados no presente relatório.

3.3.1. Aumentar as taxas de conclusão de estudos no tempo previsto, nas diferentes ofertas formativas de nível de ensino

Relativamente à taxa de conclusão de estudos no tempo previsto, apresentam-se de seguida os resultados obtidos no ciclo 2023/2026.

A taxa de conclusão de estudos no tempo previsto foi calculada a partir das taxas de conclusão obtidas em cada ano letivo do respetivo ciclo de formação. Em cada ano letivo, teve-se em conta o total de alunos inscritos até ao final do respetivo ano.

a) Taxas de conclusão de ciclo - Ensino Básico: 3ºCiclo

Taxa de conclusão de ciclo		
META: Manutenção/Aumento da taxa (95,1%)		
2021/2024	2022/2025	2023/2026
93,6%	97,8%	98,1%

No ciclo 2023-2026 a taxa de conclusão ficou acima do valor de referência e verificou-se um aumento de 0,3 p.p. face ao ciclo anterior.

b) Taxas de Conclusão de ciclo - Ensino Secundário: Cursos Científico-Humanísticos

Taxa de conclusão de ciclo		
META: Manutenção/Aumento da taxa (93,9%)		
2021/2024	2022/2025	2025/2026
94,1%	90,0%	93,03%

No ciclo 2023-2026, a taxa de conclusão não atingiu o valor de referência, embora se tenha verificado uma melhoria face ao ciclo anterior.

c) Taxas de conclusão de ciclo - Ensino Secundário: Cursos Profissionais

As taxas de conclusão de ciclo apresentadas neste documento foram calculadas com base nos dados fornecidos pelo programa INOVAR, considerando o desfasamento temporal na obtenção dos dados no contexto do quadro EQAVET. Para o cálculo dessas taxas, conforme este sistema, os alunos têm até ao final do ano civil seguinte à conclusão do ano letivo para finalizar o curso. Além disso, os alunos que desistiram ou anularam a matrícula continuam a ser contabilizados no total de alunos, o que afeta negativamente a taxa de conclusão.

Taxa de conclusão de ciclo formação		
META: Aumento da taxa (89,5%)		
2021/2024	2022/2025	2023/2026
92,1%	86,2%	84,5%

No ciclo 2023-2026, a taxa de conclusão não atingiu o valor de referência, tendo-se verificado um agravamento face aos ciclos anteriores.

Evidências:

- Relatório da Avaliação dos Resultados Internos

3.3.2. Alinhar/superar os resultados académicos externos com os resultados homólogos nacionais

Quanto às metas a atingir a nível da avaliação externa de resultados, foram obtidos os seguintes os valores em 2025/2026:

a) Ensino Básico: 3º Ciclo

Médias das Provas do 3º Ciclo do Ensino Básico por Disciplina									
META: Alinhamento/ Superação das médias nacionais									
	2023/24			2024/25			2025/26		
Prova	Média da Prova		Desvio	Média da Prova		Desvio	Média da Prova		Desvio
	Nacional	ESF		Nacional	ESF		Nacional	ESF	
Português	59	60	1	58	61	3	55	58	3
Matemática	61	57	6	52	53	1	49	61	12

No que respeita à média das provas do exame nacional do 3.ºCiclo, os resultados ficaram acima da média nacional em ambas as disciplinas. Ao longo do triénio registou-se uma melhoria dos resultados em ambas as disciplinas.

Percentagem de positivas nas Provas do 3º Ciclo do Ensino Básico por Disciplina									
META: Alinhamento/ Superação das médias nacionais									
Prova	2023/24			2024/25			2025/26		
	% Positivas		Desvio (p.p.)	% Positivas		Desvio (p.p.)	% Positivas		Desvio (p.p.)
	Nacional	ESF		Nacional	ESF		Nacional	ESF	
Português	76%	82%	6	69%	77%	8	60%	73,5%	13,5
Matemática	50%	60%	10	49%	54%	5	45%	63%	18

As percentagens de positivas nas provas do 3.ºCiclo das disciplinas de Português e Matemática foram de encontro à meta estabelecida, pois apresentam, ao longo do triénio, uma evolução positiva dos desvios relativamente aos valores obtidos ao nível nacional.

b) Ensino Secundário: Cursos Científico-Humanísticos - 1ªFase (todos os alunos)

Médias dos Exames Nacionais do Ensino Secundário por Disciplina									
META: Alinhamento/ Superação das médias nacionais									
Exame	2023/2024			2024/2025			2025/2026		
	Médias		Desvio	Médias		Desvio	Médias		Desvio
	Nacional	Escola		Nacional	Escola		Nacional	Escola	
Biologia e Geologia	9,9	10,3	0,4	12,4	12,0	-0,4	11,1	12,3	1,2
Física e Química A	11,6	12,0	0,4	11,0	13,1	2,1	11,1	13,2	2
Inglês	14,1	14,3	0,2	14,1	15,5	1,4	15,3	15,3	0
Geometria Descritiva A	10,8	9,2	-1,6	8,9	8,3	-0,6	11,4	15,1	3,7
História e Cultura das Artes	11,9	14,9	3,0	12,6	10,5	-2,1	11	13,4	2,4
Economia A	12,7	14,9	2,2	11,4	11,8	0,4	12	14,1	2,1
Geografia A	10,3	9,8	-0,5	10,1	11,2	1,1	10,7	11,6	0,9
Mat. Aplicada C. Sociais	11,8	13,5	1,7	9,2	11,7	2,5	10,5	12,5	2
Português	11,1	12,6	1,5	12,6	12,1	-0,5	11,4	11,9	0,5
Matemática A	12,1	14,3	2,2	10,5	12,1	1,6	11,4	13	1,6
Desenho A	14,4	15,8	1,4	13,6	13,8	0,2	13,9	15,2	1,3
História A	12,4	11,5	-0,9	10,9	9,7	-1,2	10,7	11	0,4
Alemão	12,2	11,4	-0,8	--	--	--	13,1	13,6	--
Francês	13,8	18,1	4,3	13,0	14,9	1,9	12,5	14,4	1,9
Filosofia	10,5	6,8	-3,7	10,4	10,7	0,3	10	11,6	1,6
Matemática B	11,5	8,1	-3,4	11,6	8,6	-3,0	11,3	10,5	-0,8

Neste ano letivo, houve, globalmente, uma melhoria das médias de exames da Escola face às respetivas médias nacionais e em relação aos anos letivos anteriores. Na disciplina de Matemática B, não lecionada nesta escola, continua a verificar-se um desvio negativo face à média nacional.

c) Ensino Secundário: Cursos Científico-Humanísticos - 2ª Fase (todos os alunos)

Médias dos Exames Nacionais do Ensino Secundário por Disciplina

META: Alinhamento/ Superação das médias nacionais

Exame	2023/2024			2024/2025			2025/2026		
	Médias		Desvio	Médias		Desvio	Médias		Desvio
	Nacional	Escola		Nacional	Escola		Nacional	Escola (todos)	
Biologia e Geologia	10,1	11,2	1,1	9,6	10,2	0,6	9	9,5	0,5
Física e Química A	10,7	11,8	1,1	11,8	13,9	2,1	11,1	13,6	2,5
Inglês	15,1	14,0	-1,1	13,5	--	--	14,4	17	2,6
Geometria Descritiva A	10,4	9,8	-0,6	10,8	--	--	9,5	--	--
História e Cultura das Artes	11	--	--	11,3	--	--	12,4	--	--
Economia A	11,7	9,8	-1,9	10,9	14,1	3,2	9,8	10	0,2
Geografia A	10,1	8,5	-1,6	10,1	12,4	2,3	10,6	10,5	-0,1
Mat. Aplicada C. Sociais	10,4	14,6	4,2	10	12,1	2,1	8,9	12,6	3,7
Português	11,3	11,3	0	10,5	10,7	0,2	10,8	12	1,2
Matemática A	9,6	10,1	0,5	9,5	11,2	1,7	9,2	10,3	1,1
Desenho A	14,5	15,3	0,8	13,7	13,6	-0,1	14,1	16,5	2,4
História A	11,4	10,3	-1,1	9,4	9,2	-0,2	10,9	11,8	0,9
Alemão	11,5	--	--	11,3	--	--	12,4	--	--
Francês	11,3	17,6	6,3	11,5	--	--	11,6	--	--
Filosofia	9,9	8,2	-1,7	9,9	10,5	0,6	10,6	10,9	0,3
Matemática B	10,7	9,1	-1,6	12,1	10,2	0,6	12,3	14,2	1,9

Neste ano letivo, não houve grande alteração ao nível do número de disciplinas com desvios negativos face à média nacional, tendo-se verificado uma ligeira melhoria dos resultados.

Evidências:

- Relatório da Avaliação dos Resultados das Provas de Fim de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais

3.3.3. Promover os resultados para a equidade, inclusão e excelência*a) Resultados dos alunos com Relatório Técnico-Pedagógico (RTP)*

Taxa de transição dos alunos com RTP		
META: Manutenção/Aumento da taxa de sucesso (94,0%)		
2023/2024	2024/2025	2025/2026
86%	98,5%	96%

b) Resultados dos alunos com Plano Educativo Individualizado (PEI)

Taxa de transição dos alunos com PEI		
META: Aumento da taxa de sucesso (88%)		
2023/2024	2024/2025	2025/2026
83%	100%	100%

c) Resultados dos alunos com Plano Individual de Transição (PIT) inseridos na vida ativa

Taxa de transição dos alunos com PIT		
META: Manutenção da taxa (100%)		
2023/2024	2024/2025	2025/2026
100%	100%	100%

A análise dos resultados evidencia a manutenção de níveis muito elevados de sucesso dos alunos abrangidos por medidas seletivas e adicionais. Apesar de uma ligeira redução na taxa de transição dos alunos com RTP, os resultados mantêm-se acima da referência definida, enquanto os alunos com PEI e PIT preservam taxas máximas de sucesso, confirmando a estabilidade e consistência dos resultados alcançados.

Evidências:

- Relatório da EMAEI

3.3.4. Manter/ diminuir o abandono escolar

No que diz respeito ao abandono escolar, em 2025/2026, obtiveram-se os seguintes valores:

Taxas de Abandono					
	Referência	2023/2024	2024/2025	2025/2026	META
Básico	< 0,4%	0,7%	0,7%	0%	Atingida
Secundário (CCH)	≤ 0,3%	0,0%	0,5%	0%	Atingida
Secundário (CP)	< 2,7%	4,8%	2,9%	4,2%	Não atingida

A meta estabelecida para o abandono nos cursos profissionais não foi atingida, tendo-se verificado um agravamento de 1,3 p.p.

Evidências:

- Relatório da Avaliação dos Resultados Internos

3.3.5. Aumentar as qualificações da população adulta através do Centro Qualifica

Valores obtidos em 2023/2024 com base no número de adultos que concluíram a sua qualificação:

Taxa de Conclusão - Centro Qualifica					
	Referência	2023/2024	2024/2025	2025/2026	META: Aumento da taxa
Ensino recorrente em regime não - presencial	> 60%	100%	0%	50%	Atingida
Certificação de RVCC	> 85,7%	113%*	80,2%*	78%*	Não atingida
Conclusão com aproveitamento FMC	> 87,2%	80,45%	93,7%	86,2%	Não atingida

* Este valor decorre do facto de, no cálculo da percentagem, o Centro Qualifica assumir como valor de referência (denominador) a meta estabelecida, pela ANQEP, de 91 alunos certificados no âmbito do RVCC. No ano letivo 2023/2024 certificaram-se 103 adultos, em 2024/2025 certificaram-se 69 adultos e em 2025/2026 certificaram-se 71 adultos.

Evidências:

- Relatório Anual do Centro Qualifica

3.3.6. Promover a participação cívica dos alunos na vida da escola

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Evidências:

- Manual de acolhimento
 - Página Web da Escola Secundária de Felgueiras
 - Redes Sociais
 - Associação de Estudantes (Página web da Escola)
 - Relatório do PAA
 - Regimentos das estruturas em que os alunos participam

3.3.7. Incentivar e melhorar o relacionamento interpessoal

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Apresentam-se alguns dados representativos da consecução deste objetivo.

Taxas de Ocorrências					
	Referência	2023/2024	2024/2025	2025/2026	META
Ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias	< 0,4%	0,2%	0%	1%	Não atingida
Retenções por faltas	< 0,7%	0,6%	0,8%	0,2%	Atingida

No que respeita às ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias, verificou-se um aumento face aos dois últimos anos.

No referente às retenções por faltas, foram considerados os alunos em situação de abandono escolar e os excluídos/retidos por faltas.

Evidências:

- Relatório Final da Pedagogia.Com
- Relatório de Avaliação do Resultados Internos

3.3.8. Envolver os alunos em ações de solidariedade, cidadania e consciência ambiental, cívica e cultural

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada de forma consistente, considerando as informações constantes nos documentos apresentados pelas estruturas responsáveis e dados disponibilizados pelas mesmas.

Evidências:

- Relatório do PAA
- Relatório da Estratégia para a Cidadania

3.3.9. Aumentar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos

a) Resultados do Acesso ao Ensino Superior

Resultados do Concurso Nacional de Acesso - 1ª Fase						
Colocados por Opção						
Meta: Aumento da taxa de alunos colocados no ensino superior (87%)						
	2023/2024		2024/2025		2025/2026	
Apresentaram Candidatura	166		102		143	
Foram Colocados	139	84%	95	93%	116	81%
1ª Opção	65	47%	58	61%	59	51%
2ª Opção	42	30%	18	19%	25	22%
3ª Opção	18	13%	8	8%	14	12%
4ª Opção	5	4%	6	6%	8	7%
5ª Opção	5	4%	4	4%	7	6%
6ª Opção	4	3%	1	1%	3	3%

O número total de alunos que apresentaram candidatura aumentou, face ao ano letivo anterior. Contudo, as percentagens de alunos colocados face ao ano anterior e colocados na 1ª opção diminuirão.

A meta estabelecida para a percentagem de alunos colocados no ensino superior na 1ª fase, não foi atingida.

Resultados do Concurso Nacional de Acesso - 2ª Fase						
Colocados por Opção						
	2023/2024		2024/2025		2025/2026	
Apresentaram Candidatura	44		33		59	
Foram Colocados	20	45%	14	42%	38	64%
1ª Opção	9	45%	5	36%	11	29%
2ª Opção	3	15%	5	36%	10	26%
3ª Opção	3	15%	2	14%	5	13%
4ª Opção	1	5%	2	14%	8	21%
5ª Opção	2	10%	0	0%	1	3%
6ª Opção	2	10%	0	0%	3	8%

Neste ano letivo regista-se um aumento significativo do número de alunos que foram colocados no ensino superior, na segunda fase, comparativamente com o ano letivo anterior, tanto em termos absolutos como relativos.

b) Resultados da colocação dos diplomados do ensino profissional após a conclusão dos cursos

Os dados apresentados para os ciclos de formação correspondem à recolha e tratamento de dados no âmbito do quadro EQAVET.

		Referência	2019- 2022	2020-2023	2021-2024	Meta
Empregabilidade	Taxa de diplomados do ensino profissional em prosseguimento de estudos	--	19,8%	22,9%	24,5%	--
	Taxa de colocação dos diplomados do ensino profissional no mercado de trabalho	> 64,5%	51,2%	64,3%	58,5%	Não atingida
Taxa de diplomados do ensino profissional a exercer profissões relacionadas com o curso		> 29,9%	25%	37,8%	38,7%	Atingida

A taxa de colocação dos diplomados do ensino profissional no mercado de trabalho, no ciclo de formação 2021-2024, ficou abaixo do valor de referência do PE. Contudo, a taxa de empregabilidade, de 83%, traduz o impacto da escolaridade no percurso dos alunos do ensino profissional.

Evidências:

- Análise dos resultados da Avaliação Externa
- Relatório de Progresso Anual

3.4. Otimização dos processos de autoavaliação

Para a consecução deste objetivo geral foram definidos objetivos específicos, avaliados no presente relatório.

3.4.1. Manter procedimentos sistemáticos de autoavaliação com a participação abrangente da comunidade educativa

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada.

Os documentos e recomendações do OQ são regularmente analisados nas reuniões do Conselho Pedagógico, dos departamentos disciplinares e, quando aplicável, nas reuniões do Conselho Geral. Estas ações estão evidenciadas nas atas das respetivas estruturas.

Evidências:

- Regimento da OQ
- Atas das reuniões do Conselho Pedagógico
- Atas das reuniões dos Departamentos Curriculares
- Atas das reuniões do Conselho Geral

3.4.2. Planear estrategicamente a autoavaliação

A totalidade das ações previstas para a concretização deste objetivo específico foi realizada. Destaca-se, a título de exemplo, a recolha e tratamento de dados das estruturas e órgãos da escola, o alinhamento do sistema de monitorização da educação e formação profissional da escola com o quadro EQAVET e a realização e divulgação do presente Relatório de Autoavaliação e Melhoria

Evidências:

- Plano Anual de Ação e Melhoria EQAVET
- Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET
- Relatório do Questionário de Expectativas dos Alunos do 1º ano dos Cursos Profissionais Relativamente à Escolha da Escola e do Curso
- Relatório do Registo dos Indicadores EQAVET
- Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar
- Relatórios de Avaliação da Satisfação dos Agentes Educativos- Ensino Escolar e Ensino Profissional
- Relatório de Avaliação da Satisfação em Relação à Formação em Contexto de Trabalho
- Relatório de Avaliação da Satisfação em Relação às Disciplinas dos Cursos Profissionais
- Relatório de Progresso Anual
- Relatório Anual dos Resultados das Provas de Final de Ciclo e dos Exames Finais Nacionais
- Relatórios de Avaliação dos Resultados Internos da Escola

3.4.3. Implementar ações de melhoria decorrentes da autoavaliação

O presente Relatório de Autoavaliação e Melhoria da Escola inclui um plano de melhoria que decorre das sugestões apresentadas pela comunidade educativa, nomeadamente através dos questionários de satisfação aplicados e, ainda, dos relatórios apresentados pelas estruturas da escola.

A monitorização e a avaliação das ações de melhoria é feita de forma sistemática tendo em conta a natureza dos documentos; o plano de ação EQAVET é monitorizado trimestralmente e o plano de melhoria da escola, anexo a este documento, é monitorizado anualmente ao longo da vigência do Projeto Educativo.

Evidências:

- Relatório Autoavaliação e Melhoria da Escola

4. Considerações Finais

Neste ponto apresenta-se um resumo dos pontos fortes que refletem o sucesso da implementação do Projeto Educativo ao longo do seu período de vigência. Contudo, e como parte do compromisso contínuo da escola com a melhoria, também são apontadas sugestões com vista ao aumento da qualidade do serviço prestado.

4.1. Pontos fortes

Serviço Educativo

- A implementação de projetos e dinâmicas que asseguram o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos:
 - o Plano Anual de Atividades, com grande heterogeneidade nos promotores das atividades e coerente com os objetivos do Projeto Educativo;
 - a Biblioteca escolar enquanto estrutura que promove o trabalho colaborativo interdisciplinar;
 - a utilização da metodologia de projeto na implementação da estratégia da Educação para a Cidadania da escola, que promove o trabalho colaborativo no seio da comunidade educativa;
 - a promoção da equidade e inclusão de todos os alunos pelas várias estruturas da ESF;
 - o desenvolvimento de ações de orientação escolar e profissional para todos os alunos;
 - o apoio a alunos com carências económicas não abrangidos pela ASE;
 - a sustentação do número de projetos, atividades e parcerias que contribuem para o sucesso das atividades e projeção da escola junto da comunidade e dos seus parceiros nacionais e internacionais;
 - o aumento da participação dos alunos em clubes e projetos internacionais;
- a oferta educativa alargada que garante respostas educativas adaptadas às necessidades de formação de cada aluno;
- oportunidades de formação em contexto de trabalho, nacionais e internacionais;
- a aplicação consistente do RIAP com consequente melhoria dos processos de avaliação para e das aprendizagens;
- a validação externa da qualidade das práticas desenvolvidas no âmbito do desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos, através da atribuição de selos;
- o aumento do grau de satisfação da generalidade dos parceiros internos e externos da escola;
- a atualização profissional do pessoal não docente, em articulação com o município.

Liderança e Gestão

- Alinhamento consistente dos documentos estratégicos;
- a realização de ações que fomentam o acolhimento, o sentido de pertença, a participação e o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos;
- a abertura da escola à comunidade;
- a consolidação de parcerias com a comunidade, com vista à promoção da qualidade das aprendizagens;
- a gestão do serviço docente e não docente orientadas para a melhoria do serviço educativo;
- a consistência e sustentabilidade dos projetos nacionais e internacionais que constam no PAA;
- a promoção do trabalho colaborativo entre as várias estruturas da escola e com parceiros externos à escola;
- o processo de comunicação interna e externa;
- a mobilização da comunidade educativa para a melhoria do serviço educativo e para a qualidade das aprendizagens;
- a promoção da participação e envolvimento dos pais/EE na vida da escola;
- a divulgação interna e externa dos resultados académicos e sociais dos alunos.

Resultados

- A melhoria sustentada dos resultados académicos no ensino básico;
- a melhoria dos resultados das Provas Finais de Ciclo (média de classificações e percentagens de classificações positivas);
- a melhoria dos resultados dos Exames Finais Nacionais da escola face aos resultados homólogos nacionais;
- a promoção dos resultados para a equidade, inclusão e excelência:
 - a consistência dos resultados académicos dos alunos do 3º ciclo e dos cursos científico-humanísticos;
 - atribuição de diplomas de mérito académico aos melhores alunos de cada ano letivo e ainda de diplomas de mérito cívico, cultural e ou desportivo;
- a participação cívica dos alunos na vida da escola.

Autoavaliação

- Consolidação do processo de autoavaliação da escola e do processo de certificação no âmbito do quadro EQAVET.

4.2. Sugestões de melhoria

Serviço Educativo

- Aumentar a eficácia do apoio ao desempenho académico e ao desenvolvimento pessoal e emocional do Programa de Mentoria através de coordenação conjunta com o SPO (*cf* Relatório de Avaliação da Biblioteca Escolar 2024-2025);
- reforçar o desenvolvimento de métodos de estudo na hora de DT-aluno, em particular nas turmas do 3º ciclo;
- implementar o acompanhamento e supervisão da prática letiva com carácter mais regular e sistemático;
- distribuir, ao longo do ano letivo, as atividades constantes do PAA de forma mais equilibrada;
- reforçar o trabalho colaborativos entre pares;
- dar maior visibilidade/ notoriedade aos mentores dos cursos profissionais;
- reforçar a articulação entre diretores de turma, Educação Especial, SPO e famílias.

Liderança e Gestão

- Maximizar a utilização das ferramentas disponibilizadas pela plataforma INOVAR;
- promover a atualização os conteúdos das estruturas alojadas no site da escola;
- desburocratizar procedimentos inerentes à Formação em Contexto de Trabalho;
- melhorar a comunicação da informação relativa à ausência prolongada de docentes e respetivas substituições às estruturas de coordenação competentes.

Resultados

- Aumentar as taxas de conclusão no tempo previsto dos alunos que frequentam o ensino secundário (cursos profissionais e cursos científico-humanísticos);
- reduzir o abandono escolar dos alunos no ensino profissional;
- aumentar as taxas de certificação de adultos, no âmbito do RVCC;
- aumentar da taxa de alunos colocados no ensino superior na 1ª fase e na primeira opção.

Autoavaliação

- Continuar a aperfeiçoar os instrumentos de recolha de informação para o processo de autoavaliação.

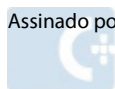
O Observatório da Qualidade

Felgueiras, 01 de outubro de 2026

Aprovado pelo Conselho Pedagógico em 07 de outubro de 2026

A Coordenadora do Observatório da Qualidade,

Assinado por: **Ana Maria Felgueiras Ferreira**



Anexo I - Avaliação do Plano de Melhoria – Ano letivo 2025/2026

O presente documento tem como objetivo a avaliação intermédia da execução do Plano Estratégico de Melhoria da Escola, desenvolvido no ano letivo 2025-2026.

Partindo do nível de execução das ações estratégicas, cada uma foi avaliada de acordo com os seguintes descritores: executada, parcialmente executada/ em execução e não executada. Foram ainda identificadas as ações em vigor no plano e que, por decisão do proponente ou por inexecutabilidade, foram reformuladas.

Ações	
Executadas (54,5%) 	• Reforço da equipa de acolhimento para alunos que revelam dificuldade de integração na escola e reformular a estratégia de atuação • Solicitação à Autarquia de mais formação para os assistentes operacionais • Atribuição preferencialmente, no ensino básico, da direção de turma a docentes que lecionem disciplinas anuais • Otimização da utilização das ferramentas disponibilizadas pela plataforma INOVAR • Divulgação dos mentores dos cursos Profissionais na página da Escola • Publicação de entrevistas ou atividades realizadas com os mentores dos cursos profissionais na revista ESF.ON
Parcialmente executadas/ Em execução (36,4%)  	• Formação específica dirigida aos professores dos conselhos de turma que têm integrados alunos com medidas de suporte à aprendizagem de nível adicional; • Formação interna dirigida a todos os docentes relativa a temas da educação inclusiva; • Desenvolvimento de uma atividade por parte do mentor de cada curso com os respetivos alunos, em articulação com o DC; • Atividades de convívio e partilha entre alunos das turmas de cada curso (Mentorias informais com atividades específicas por cursos com alunos de todos os anos)
Não executadas (9,1%) 	• Sugestão ao município no sentido uma apresentação mais apelativa das refeições servidas na cantina da escola e a criação de um prato especial mais próximo dos gostos e sensibilidades dos alunos uma vez por mês e em diferentes dias da semana.
Para reformulação	• Formação específica dirigida aos professores dos conselhos de turma que têm integrados alunos com medidas de suporte à aprendizagem de nível adicional; • Formação interna dirigida a todos os docentes relativa a temas da educação inclusiva; • Atividades de convívio e partilha entre alunos das turmas de cada curso (Mentorias informais com atividades específicas por cursos com alunos de todos os anos)

Anexo II – Revisão do Plano de Melhoria – Ano letivo 2026/2027

O Plano de Melhoria 2025-2028 foi reformulado para o ano letivo 2026/2027 de acordo com a avaliação realizada.

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo (Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)					
Objetivo específico	Ações estratégicas	Origem da proposta	Responsáveis pela implementação	Registo/ Evidências	Indicadores
1.1. Desenvolver projetos e dinâmicas que assegurem o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos	Sugestão ao município no sentido uma apresentação mais apelativa das refeições servidas na cantina da escola e a criação de um prato especial mais próximo dos gostos e sensibilidades dos alunos uma vez por mês e em diferentes dias da semana	Relatório “Análise dos questionários de avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais” – Alunos, Encarregados de Educação; Assistentes Operacionais	Direção	Questionários de satisfação – Comunidade educativa	- Grau de satisfação em relação ao serviço prestado pelo refeitório
1.6. Promover a equidade e inclusão de todos os alunos	Manutenção da equipa de acolhimento para alunos que revelam dificuldade de integração	Relatório da EMAEI 2024/2025 Relatório da Análise do questionário de satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais – Alunos 2024/2025	Direção Equipa de acolhimento	Relatório de atividades do SPO	- Constituição da equipa de acolhimento
1.10. Promover a atualização e qualificação pessoal e profissional do pessoal docente e não docente	Solicitação à Autarquia de mais formação para os assistentes operacionais	Relatório “Análise dos questionários de avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais” – Assistentes Operacionais	Direção	Questionários de satisfação – Assistentes Operacionais	-- <i>(Ação concluída)</i>
	Ano letivo 2026/2027				
	Capacitação dos docentes em matéria de educação inclusiva, saúde mental e gestão de comportamentos <i>(Reformulada)</i>	Relatório da EMAEI 2025/2026	EMAEI	Relatório da EMAEI	- nº de professores alvo de capacitação - nº e tipologia das ações de capacitação

Objetivo geral 1 - Melhoria do serviço educativo (Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos; Oferta educativa e gestão curricular; Ensino/Aprendizagem / Avaliação; Planeamento/Articulação/ Formação)					
Objetivo específico	Ações estratégicas	Origem da proposta	Responsáveis pela implementação	Registo/ Evidências	Indicadores
	ACD para docentes sobre os equipamentos das salas CTE	Representante dos alunos no OQ	Direção	Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET	- nº de professores capacitados - nº de ações de capacitação

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão (Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)					
Objetivo específico	Ações estratégicas	Origem da proposta	Responsáveis pela implementação	Registo/ Evidências	Indicadores
2.2. Mobilizar a comunidade educativa e desenvolver projetos, parcerias locais nacionais e internacionais e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens	Desenvolvimento de uma atividade por parte do mentor de cada curso com os respetivos alunos, em articulação com o DC	Indicadores EQAVET – Ciclo 2020/2023	DC Mentores	PAA	- Nº de atividades realizadas por curso
	Ano letivo 2026/2027				
	Jantar com entidades parceiras das ESF	Direção	Direção	PAA	- nº de Entidades participantes
2.4. Promover práticas de gestão orientadas para a melhoria do serviço educativo	Atribuição preferencialmente, no ensino básico, da direção de turma a docentes que lecionem disciplinas anuais	Relatório da Coordenação de Diretores de Turma do 3º ciclo	Direção	Relatório da Coordenação de Diretores de Turma do 3º ciclo	- Percentagem de DTs que lecionam disciplinas semestrais.

Objetivo geral 2 - Otimização dos processos de liderança e gestão

(Liderança/Gestão/Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa)

Objetivo específico	Ações estratégicas	Origem da proposta	Responsáveis pela implementação	Registo/Evidências	Indicadores
Ano letivo 2026/2027					
	Simplificação do processo de registo de assiduidade dos formandos em FCT	Relatório Análise dos Questionários de Avaliação à FCT – Monitores de estágio	Coordenador dos Cursos Profissionais	Relatório Análise dos Questionários de Avaliação à FCT	- Ausência de sugestões de melhoria, no âmbito do registo de assiduidade
2.5. Melhorar os processos de comunicação interna e externa	Otimização da utilização das ferramentas disponibilizadas pela plataforma INOVAR	Relatórios das Coordenações de Diretores de Turma do 3º ciclo e Ensino Secundário Relatório da Coordenação do Departamento de Ciências Sociais e Económicas Relatório da EMAEI 2024/2025	Direção	Relatórios das estruturas de coordenação	- Percentagem de recursos/ ferramentas da plataforma efetivamente utilizadas
	Divulgação dos mentores dos cursos Profissionais na página da Escola	Relatório de avaliação e revisão do plano de ação EQAVET 2024/2025 - 3º período	Diretores de Curso	Página web da ESF	- Nomes atualizados dos mentores
	Publicação de entrevistas ou atividades realizadas com os mentores dos cursos profissionais na revista ESF.ON	Relatório de avaliação e revisão do plano de ação EQAVET 2024/2025 - 3º período	Diretores de curso	Revista ESF.ON	- Nº de publicações por curso

Objetivo geral 3 – Sucesso escolar (Resultados académicos; Resultados sociais)					
Objetivo específico	Ações estratégicas	Origem da proposta	Responsáveis pela implementação	Registo/ Evidências	Indicadores
3.9. Aumentar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos	Ano letivo 2026/2027				
	Garantir parcerias com entidades da comunidade e do tecido empresarial para apoio aos PIT	Relatório da EMAEI 2025-2026	Professores de Educação Especial e Direção da Escola	Relatório da EMAEI	- nº de parcerias para apoio aos PIT